

E-płatności w urzędzie

Sprawdź, jak nowoczesne płatności pomagają mieszkańcom korzystać z usług administracji publicznej



Płatności bezgotówkowe zbliżają urząd do mieszkańca

Tempo rozwoju rynku płatności elektronicznych dynamicznie przyspiesza. Tę tendencję dobrze ilustruje wzrost liczby kart do 44,1 mln i terminali płatniczych do ponad miliona urządzeń który sprawia, że Polacy coraz częściej płacą bezgotówkowo (NBP – I kw. 2021).

W odpowiedzi na zachodzące zmiany i oczekiwania mieszkańców powołano Fundację Polska Bezgotówkowa. Jej celem jest rozbudowa i poszerzenie sieci akceptantów elektronicznych instrumentów płatniczych m.in. w urzędach i instytucjach publicznych. PolCard jest aktywnym partnerem Fundacji w dostarczaniu terminali dla sektora publicznego. Zainstalowała już 6650 urządzeń w polskich urzędach.

Urząd przyjmujący płatności kartą lub smartfonem zyskuje w oczach mieszkańców i jest postrzegany jako przyjazny i nowoczesny. Wprowadzenie płatności bezgotówkowych w administracji publicznej wiąże się także ze sprawniejszą obsługą klientów i usprawnieniem pracy urzędów.

Poznaj nasze rozwiązania, które pomagają administracji publicznej spełniać oczekiwania mieszkańców.

E-płatności w Polsce

44,1 mln kart płatniczych
(NBP, I kw. 2021)

1,03 mln terminali płatniczych
(NBP, I kw. 2021)

10 342 terminali w instytucjach publicznych
(Fundacja Polska Bezgotówkowa, czerwiec 2021)

19,9 mln Polaków aktywnie korzysta z bankowości internetowej
(Związek Banków Polskich, I kw. 2021)

Proste wdrożenie

Wraz z terminalem urzędy otrzymują komplet opracowanych w przystępny sposób materiałów szkoleniowo-informacyjnych. Dodatkowo jako jedyni na rynku udostępniamy video instrukcje obsługi terminala dostępne w kanale PolCard/YouTube.

Rozwiązania płatnicze w administracji publicznej i sądownictwie

Sądy:

- Opłaty sądowe

Urzędy państwowe:

- Opłaty administracyjne
- Licencje
- Podatki

Transport publiczny

- Rowery
- Bilety
- Autostrady
- Parkingi

Usługi komunalne

- Wodociągi
- Wywóz śmieci

Edukacja, zdrowie, kultura i sztuka

- Czesne
- Opłaty za leczenie
- Bilety

Terminale płatnicze spełniają oczekiwania urzędów i mieszkańców

Nasze terminale płatnicze PolCard są dostosowane do działalności urzędów, spółek komunalnych, sądów, sektora edukacji, zdrowia, kultury i sztuki oraz transportu. Coraz więcej jednostek administracji publicznej akceptuje płatności bezgotówkowe za m.in. podatki, opłaty urzędowe i transportowe oraz czesne.

Funkcje terminali cenione w sektorze publicznym



Multiserwis

księgowanie opłat na odpowiednim rachunku



Lista opłat

możliwość wprowadzenia dodatkowych informacji związanych z płatnością, jak np. numer faktury, dane osobowe mieszkańca itp.



Płatności cykliczne

automatyczne pobieranie środków z karty za płatności cykliczne, np. rachunki za wodę czy wywóz śmieci

Nasze terminale obsługują wszystkie najpopularniejsze typy kart i rodzaje płatności elektronicznych:



Samoobsługowa przyszłość już dziś

Wraz z cyfryzacją gospodarki postępuje proces automatyzacji płatności. W Polsce 1 automat przypada na 10 000 mieszkańców, w Europie na 1000, w Japonii 1 na 100. Samoobsługowe automaty płatnicze pozwalają mieszkańcom w wygodny sposób uregulować opłaty, bez zwiększania kosztów działalności urzędów.

Samoobsługowe rozwiązania PolCard



Opłatomaty – umożliwiają uregulowanie opłat urzędowych, sądowych i skarbowych bez czekania do okienka kasowego



Biletomaty stacjonarne i mobilne – pozwalają na zakup biletu za przejazd transportem publicznym na przystanku lub w środkach komunikacji miejskiej



Parkometry – obsługują opłaty od kierowców w strefach płatnego parkowania i na parkingach zamkniętych

Jakie korzyści przynoszą administracji publicznej rozwiązania PolCard?

Urzędy wojewódzkie, powiatowe i gmin oraz podległe im MOSIR-y, WORD-y, ośrodki kulturalne, spółki komunalne, spółdzielnie i szpitale, a także transport publiczny korzystają z naszych rozwiązań. Poznaj ich doświadczenia.

Jesteśmy jedną z najdynamiczniej rozwijających się europejskich stolic. Naszym celem jest dalszy wzrost i zapewnienie jak najlepszego poziomu życia mieszkańców. Dlatego szybko wprowadzamy innowacyjne technologie. Dzięki współpracy z PolCard zapewniamy możliwość zapłaty kartą w urzędach dzielnicowych, transporcie miejskim oraz ośrodkach sportu i rekreacji. Warszawiacy chętnie korzystają z terminali płatniczych i opłatomatów, które usprawniają dokonywanie płatności i wpływają na komfort obsługi.

Urząd Miasta Stołecznego Warszawy

Uruchomiliśmy z PolCard pierwsze w Polsce biletomaty mobilne i stacjonarne akceptujące płatności bezgotówkowe. Zapewniają sprawną obsługę i bezpieczne procesowanie wielu transakcji równocześnie. Dzięki nim pasażerowie komunikacji miejskiej mogą praktycznie zawsze kupić bilet, nawet w ostatniej chwili, bez kolejki i – co warto podkreślić – bez gotówki!

Mennica Polska SA

Korzyści wprowadzenia terminali płatniczych w administracji publicznej

URZĄD	MIESZKANIEC
Obsługa płatności bezgotówkowych	Komfort i wygoda realizacji płatności w dogodnej dla siebie formie
Usprawnienie procesu obsługi płatności i jej księgowania	Uproszczenie formalności
Zwiększenie efektywności pracy urzędu	Skrócenie czasu załatwiania spraw urzędowych
Zwiększenie satysfakcji klientów i realizacja idei nowoczesnej, cyfrowej Polski	Korzystanie z przyjaznej, rozwijającej się e-administracji

Mieszkańcy oczekują możliwości płacenia podatków i regulowania wszelkich opłat administracyjnych kartą lub smartfonem. Z nami w szybki i łatwy sposób zwiększysz ich satysfakcję i usprawnisz pracę urzędu.